

Политика конфиденциальности системы «TurboCard»

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) системы «TurboCard» (далее — Система) действует в отношении той информации, которую Правообладатель может получить от Пользователя и с его устройств во время использования им Системы.

Правообладатель – Общество с ограниченной ответственностью «Саларум», обладающее всеми необходимыми правами и полномочиями на Систему.

Пользователь – физическое лицо, осуществившее акцепт Лицензионного соглашения о предоставлении ему права пользования Системой в соответствии с условиями соглашения.

Банк – ОАО «Паритетбанк».

Система – многокомпонентная система «TurboCard», представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Правообладателем, Пользователями Системы и Банком (далее — «участники Системы»).

Сайт Системы — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://turbocard.by>, содержащий информацию о Системе и условиях ее использования.

Приложение – компонент Системы, устанавливаемый на мобильное устройство Пользователя, представляющий собой интерфейс Пользователя, позволяющий использовать функциональные возможности Системы.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к идентифицированному Пользователю или Пользователю, который может быть идентифицирован.

Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, распространение, предоставление, удаление персональных данных.

Согласие с Политикой осуществляется путем простановки Пользователем соответствующей отметки в чекбоксе в Приложении, после предъявления настоящей Политики к ознакомлению;

Настоящая Политика применима только к Системе. Правообладатель не контролирует и не несет ответственность за информацию (последствия ее передачи), переданную Пользователем третьей стороне.

Правообладатель имеет право вносить изменения в настоящую Политику путем размещения новой редакции Политики на Сайте Системы и/или в Приложении. Обязанность самостоятельного ознакомления с актуальной редакцией Политики лежит на Пользователе. Если изменения затрагивают действия по обработке Персональных данных, выполняемые на основании согласия Пользователя, Правообладатель должен в случае необходимости уведомить Пользователя об этом в Приложении или на сайте Системы.

1. Разрешения для доступа к Персональным данным Пользователя

Пользователь предоставляет Системе разрешение на обработку своих персональных данных, перечень которых будет описан ниже.

Указанные разрешения предоставляются Пользователем до начала обработки какой-либо информации. После предоставления разрешения для доступа оно может быть аннулировано Пользователем в любое время. Для отзыва разрешения Пользователь может обратиться к Правообладателю.

В случае предоставления Пользователем разрешения на обработку указанных ниже Персональных данных, указанных в пунктах 1.1.-1.11, соответствующие Персональные данные будут обработаны с помощью Системы.

Обработка Персональных данных Пользователя, осуществляется для того, чтобы дать возможность Правообладателю предоставлять свои услуги.

1.1. Разрешение доступа к информации о ФИО.

Предмет: Правообладатель получает право на обработку, включая передачу третьим лицам, данных о фамилии, имени и отчестве Пользователя.
Цель: Обеспечение идентификации Пользователя в Системе.

1.2. Разрешение доступа к информации о паспортных данных.

Предмет: Правообладатель получает право на обработку данных о серии, номере, дате выдачи, органе выдачи паспорта Пользователя.

Цель: Обеспечение идентификации Пользователя в Системе.

1.3. Разрешение доступа к информации о электронной почте.

Предмет: Правообладатель получает право на обработку, включая передачу третьим лицам, данных о адресе электронной почты Пользователя.

Цель: Обеспечение и улучшение технической поддержки Пользователя. Обеспечение рассылки рекламных предложений.

1.4. Разрешение доступа к информации о номере телефона.

Предмет: Правообладатель получает право на обработку, включая передачу третьим лицам, данных о номере мобильного телефона Пользователя.

Цель: Обеспечение идентификации Пользователя в Системе. Обеспечение и улучшение технической поддержки Пользователя. Обеспечение рассылки рекламных предложений.

1.5. Разрешение доступа к сведениям о банковской карте.

Предмет: Правообладатель получает право на обработку данных о номере, дате выдачи и эмитенте банковской платежной карточки Пользователя.

Цель: Обеспечение идентификации Пользователя в Системе.

1.6. Разрешение доступа к информации о месте жительства.

Предмет: Правообладатель получает право на обработку данных о адресе места жительства Пользователя.

Цель: Обеспечение и улучшение технической поддержки Пользователя. Обеспечение рассылки рекламных предложений.

1.7. Разрешение доступа к информации о заработной плате.

Предмет: Правообладатель получает право на обработку данных о размере и дате получения заработной платы Пользователем

Цель: Обеспечение оказания услуг в рамках Системы.

1.8. Разрешение доступа к информации о местоположении.

Предмет: Правообладатель получает право на обработку, включая передачу третьим лицам, данных о местоположении Пользователя.

Цель: Обеспечение рассылки рекламных предложений.

1.9. Разрешение доступа к информации о Google/iOS-аккаунте.

Предмет: Правообладатель получает право на обработку, включая передачу третьим лицам, данных о учетной записи Пользователя в системе Google/Apple, синхронизированной с мобильным устройством Пользователя.

Цель: Обеспечение и улучшение функционирования Системы.

1.10. Разрешение доступа к информации о месте работы.

Предмет: Правообладатель получает право на обработку данных о месте работы Пользователя.

Цель: Обеспечение оказания услуг в рамках Системы.

1.11. Разрешение доступа к Cookie-файлам.

Предмет: Правообладатель получает право на обработку, включая передачу третьим лицам, данных о Cookie-файлах Пользователя.

Цель: Обеспечение и улучшение функционирования Системы.

1.12. Разрешение доступа к сведениям об операциях по текущему (расчетному) банковскому счету.

Предмет: Правообладатель получает право на обработку сведений об операциях по текущему (расчетному) банковскому счету Пользователя.

Цель: Обеспечение и улучшение функционирования Системы.

2. Условия обработки Информации пользователя

2.1. В соответствии с настоящей Политикой Правообладатель осуществляет обработку только той информации и только для тех целей, которые определены в пункте 1.

2.2. Правообладатель принимает все зависящие от него организационные и технические меры для защиты Персональных данных от неправомерного доступа третьих лиц, использования, копирования и распространения.

2.4. Для целей, изложенных в настоящей Политике, Правообладатель может привлекать к обработке Персональных данных Пользователя ОАО «Паритетбанк», с которым у Правообладателя заключены соответствующие соглашения.

2.5. Персональные данные Пользователя могут сохраняться на ресурсах Правообладателя и ОАО «Паритетбанк» в течение срока действия договорных отношений между Правообладателем и Пользователем связанных с использованием Приложения.

2.6. Персональные данные Пользователя могут быть предоставлены государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства или при получении соответствующих запросов ОАО «Паритетбанк», суда или уполномоченных государственных органов.

2.7. Правообладатель вправе передавать персональные данные Пользователя иным лицам, при условии соблюдения третьими лицами прав Пользователя установленных настоящей Политикой.

3. Права Пользователей

Пользователи имеют право совершить следующие действия в отношении Персональных данных, обработанных Правообладателем:

3.1. Право отзыва согласия на обработку персональных данных.

3.1.1. Пользователь вправе в любое время без объяснения причин отозвать свое согласие посредством подачи Правообладателю соответствующего заявления.

3.1.2. Правообладатель обязан в пятнадцатидневный срок после получения заявления Пользователя в соответствии с его содержанием прекратить обработку персональных данных, удалить их и уведомить об этом Пользователя, если отсутствуют иные основания для таких действий с персональными данными, предусмотренные законодательством.

3.1.3. Отзыв согласия на обработку персональных данных является основанием для одностороннего расторжения Лицензионного соглашения о предоставлении Клиенту права пользования системой «TurboCard» и Соглашения о предоставлении Клиенту услуг в системе «TurboCard».

3.2. Право на получение информации, касающейся обработки персональных данных, и их изменение.

3.2.1. Пользователь имеет право на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

- наименование и место нахождения Правообладателя;
- подтверждение факта обработки персональных данных Правообладателем (уполномоченным лицом);
- его персональные данные и источник их получения;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- срок, на который дано его согласие;
- сведения о лице, которому были переданы Персональные данные Пользователя;
- сведения о лице которое обрабатывало Персональные данные Пользователя;
- иные сведения, предусмотренные законодательством, сведения о лице которому были переданы Персональные данные Пользователя.

3.2.2. Для получения вышеуказанной информации, Пользователь подает Правообладателю соответствующее заявление. Правообладатель обязан в течение пяти рабочих дней после получения соответствующего заявления Пользователя предоставить ему в доступной форме сведения, указанные выше, либо уведомить его о причинах отказа в их предоставлении. Предоставление таких сведений Пользователю осуществляется безвозмездно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

3.2.3. Пользователь вправе требовать от Правообладателя внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях Пользователь подает Правообладателю соответствующее заявление, с приложением соответствующих документов и (или) их копий, подтверждающих необходимость внесения изменений в персональные данные.

3.2.4. Правообладатель обязан в пятнадцатидневный срок после получения требования Пользователя внести соответствующие изменения в его персональные данные и уведомить об этом Пользователя либо

уведомить его о причинах отказа во внесении таких изменений, если иной порядок внесения изменений в персональные данные не предусмотрен законодательными актами.

3.3. Право на получение информации о предоставлении персональных данных третьим лицам.

3.3.1. Пользователь вправе получать от Правообладателя информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам один раз в календарный год безвозмездно, или чаще за дополнительную плату. Для получения такой информации, Пользователь подает соответствующее заявление Правообладателю.

3.3.2. Правообладатель обязан в пятнадцатидневный срок после получения соответствующего заявления Пользователя предоставить ему информацию о том, какие персональные данные этого Пользователя и кому предоставлялись в течение года, предшествовавшего дате подачи заявления, либо уведомить Пользователя о причинах отказа в ее предоставлении.

3.4. Право требовать прекращения обработки персональных данных и (или) их удаления.

3.4.1. Пользователь вправе требовать от Правообладателя прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных законодательством. Для реализации указанных требований Пользователь подает Правообладателю соответствующее заявление.

3.4.2. Правообладатель обязан в пятнадцатидневный срок после получения заявления Пользователя прекратить обработку персональных данных, а также удалить их и уведомить об этом Пользователя. При отсутствии технической возможности удаления персональных данных Правообладатель обязан принять меры по недопущению дальнейшей обработки персональных данных, включая их блокирование, и уведомить об этом Пользователя в тот же срок.

3.4.3. Правообладатель вправе отказать Пользователю в удовлетворении требования о прекращении обработки его персональных данных и (или) об удалении персональных данных при наличии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законодательством, в том числе если они являются необходимыми для заявленной цели их обработки, с уведомлением об этом Пользователя в пятнадцатидневный срок.

3.4.4. Прекращение обработки персональных данных или их удаление по требованию пользователя является основанием для одностороннего расторжения Лицензионного соглашения о предоставлении Клиенту права пользования системой «**TurboCard**» и Соглашения о предоставлении Клиенту услуг в системе «**TurboCard**».

3.5. Порядок осуществления указанных прав.

Пользователь для реализации вышеуказанных прав подает Правообладателю заявление в виде документа в электронной форме.

Заявление Пользователя должно содержать:

- фамилию, собственное имя, отчество (при его наличии) Пользователя, адрес его места жительства (места пребывания);
- дату рождения Пользователя;
- идентификационный номер Пользователя, а в случае отсутствия такого номера — номер документа, удостоверяющего личность Пользователя;
- изложение сути требования Пользователя;
- сведения, позволяющие идентифицировать Пользователя;
- Ответ на заявление направляется в форме, соответствующей форме подачи заявления, если в самом заявлении не указано иное.

Пользователь вправе обжаловать действия (бездействие) и решения Правообладателя, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, предусмотренном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

4. Дополнительная информация о сборе и обработке Персональных данных

4.1. Разрешение правовых споров.

Персональные данные Пользователя могут быть использованы Правообладателем в судебном процессе или на этапах, ведущих к возможному обращению в суд, в связи с тем, что Приложение использовалось ненадлежащим образом.

4.2. Дополнительная информация о Персональных данных Пользователя

Помимо информации, содержащейся в настоящей Политике, Приложение может предоставлять Пользователю по запросу дополнительную и контекстуальную информацию, касающуюся конкретных услуг и сервисов или сбора и обработки Персональных данных.

4.3. Системные журналы и техническое обслуживание.

В целях обеспечения работы системы и ее технического обслуживания Приложение и любые сторонние сервисы могут собирать файлы, в которых регистрируется, как Пользователь взаимодействует с Приложением (системные журналы), или использовать с этой целью другие Персональные данные (в частности, IP-адрес).

4.4. Информация, отсутствующая в настоящей Политике.

Дополнительные сведения, касающиеся сбора или обработки Персональных данных, можно в любое время запросить у Правообладателя.

5. Как задать вопрос Правообладателю?

Если у вас возникнут вопросы по поводу настоящей Политики, вы можете связаться с нами по электронной почте contact@turbocard.by или прислав нам письмо по адресу 220100, Беларусь, Минск, Сурганова, 61, офис 27-8, Общество с ограниченной ответственностью «Саларум»

В случае возникновения споров, все споры разрешаются в соответствии с законодательством Республики Беларусь в претензионном порядке. В случае невозможности урегулировать спор в претензионном порядке, дело подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения ответчика.